

社名	株式会社空色
製品・サービス名	WEB 接客ソリューション「OK SKY」
分野	<input type="checkbox"/> サービス提供工程の改善 <input checked="" type="checkbox"/> 事務作業工程の改善 <input type="checkbox"/> 製造工程の改善 <input checked="" type="checkbox"/> その他の改善
製品・サービスの概要	
<p>OK SKY は蓄積したチャットログデータを活用した AI 技術と、多種多様な業界でのチャットセンター運用から培った運営ノウハウをもとに、SNS・ウェブサイト・アプリケーションを横断したお客様ごとに最適化した接客体験を実現いたします。</p> <p>導入効果として、ウェブサイトの購入率向上だけでなく店舗への送客など、多様な導入先企業のニーズに対応し顧客化を促進いたします。接客の主体となるチャットは、豊富な経験と専門の業界・商品知識を持つ人材が介在し行われるため、既存のウェブサイトで行われる機械的な案内や画一的なレコメンドではなく、エンドユーザのニーズに対応した接客が可能となります。</p>	
製品・サービスの内容	
<p>現在はクライアントサイトに来訪されるエンドユーザーに対して、チャット機能の提供及び商品提案や問い合わせ対応の受託を通じて、クライアントサイトの売上向上支援だけでなく、問い合わせ対応の自動化や、在庫確認や商品確認ニーズを持つエンドユーザーをリアル店舗に送客することでオムニチャネルを実現する。</p> <p>弊社では AI と人の持つ感性を組み合わせることで、コミュニケーションの可能性を最大化し、今までにない新しい購買体験の実現を支援する。</p>	
問い合わせ先・URL	
<p>株式会社 空色 営業・広報担当 森田 あゆみ／AYUMI MORITA <a href="mailto:morita@solairo.co.jp">morita@solairo.co.jp</a> <a href="https://www.ok-sky.jp/">https://www.ok-sky.jp/</a></p> <p>〒141-0031 東京都品川区西五反田 8-11-21 五反田 TR ビル 2 階 TEL：03-6431-8735 FAX:03-6431-8632</p>	