



ツール導入を成功させるための

業務の見える化と 課題整理セミナー

生産性向上やサービス品質の改善に向け、業務に合ったITツールの導入は、中小企業にとって有効な手段です。しかし、業務の全体像や課題が整理されないまま導入すると、「現場で使われない」「部分最適に終わる」といった結果になりがちで、現場に定着せず成果が曖昧になるケースも多くあります。

本セミナーでは、①業務のフローを見える化 → ②課題整理・原因分析 → ③ツール選定の考え方を学び、実務に活かせる業務課題の整理方法を身につけます。また、業務課題に合ったツール選定の考え方や、導入後の効果につなげるためのポイントもご紹介します。



2026
2/18 水
13:30~16:30

参加費
無料

オンライン開催 (Zoomウェビナー)

中小企業に従事する経営者・従業員の方



講師

『失敗しないDXの第一歩
～業務の見える化と
課題整理・ツール選定の
判断軸～』



唐澤経営コンサルティング事務所
代表 唐澤 智哉 氏

大学卒業後、コンサルティング会社にて業務改革・ITコンサルに従事。その後、大手IT企業にて中堅・中小企業向けコンサル事業の立ち上げから事業化まで推進。2024年に独立し、経営コンサルティング、企業研修等を行っている。全国50社を超える企業のコンサルティング、300社を超える企業の相談対応実績がある。

学べること

- 自社業務のどこに課題があるかが分かる
- 業務改善の優先順位を考える視点が身につく
- 課題に応じたデジタルツール選定の考え方方が分かる



社内への説明や、ベンダーへの相談時に
活用できる業務フローの整理方法が分かる!

申込方法 | 下記イベントページよりお申し込みください。

https://shinagawa-dx-digital.com/event_list/business-process-visualization/

詳しくはこちら

品川区 DX・デジタル技術活用推進事業



品川区DX・デジタル技術活用推進事業HP内にあります、
イベント情報ページよりお申込みいただけます。

◆主催:品川区 地域産業振興課 中小企業支援担当(経営支援担当) TEL:03-5498-6340

◆企画運営:株式会社キャンパスクエイブ オープンイノベーション推進部 TEL:042-490-5728



「ツール導入」で失敗しないために、 まずは自社の“業務”と“課題”を整理しませんか？

このような
悩みを抱える
経営者・
担当者様に
おすすめ

- 自社の業務改善に取り組みたいが、やりたいことが多く、どこから手をつけてよいか分からぬ
- 自社に合ったITツールの選び方に悩んでいる
- ツールやシステムを導入したが、思ったような効果が出でない

プログラム

『失敗しないDXの第一歩～業務の見える化と課題整理・ツール選定の判断軸～』

DXが失敗する原因の多くは、業務整理なしにツール導入することにあります。本セミナーでは、DXの第一歩として簡易業務フローの作成や課題整理のワークを実践し、現状を可視化します。問題と課題の違いや優先度の決定方法を学び、主要ITツールの紹介を交えながら、最適なツール選定の視点までを体系的にご紹介します。

● 13:30～13:40 ① DXが失敗する典型パターンと業務可視化の重要性

- ・ツール導入でよくある失敗例
- ・業務整理をせずに導入すると起こること

● 13:40～14:25 ② 現状業務の可視化と簡易フロー図の作り方

- ・業務フローの考え方や作成のメリット
- ・紙・付箋・Excelでできる簡易フローの作成方法
- (担当者・部署ごとに区分けした業務フローを使いこなす)

セルフワーク① 簡易業務フロー図の作成ワーク

※作成いただいた内容のセミナー内での発表・他の参加者との共有はありません



● 14:25～14:35 休憩

● 14:35～16:15 ③ “問題”と“課題”的違い

- ・ムダ・停滞・手戻り・属人化している作業の見つけ方
- ・課題の原因の分析方法

④ 課題の優先順位づけ

セルフワーク② 課題整理と優先順位づけワーク

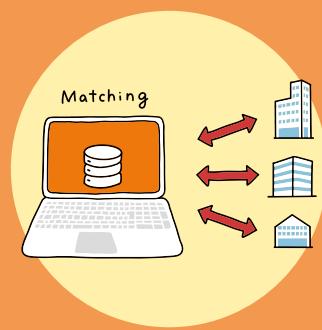
※作成いただいた内容のセミナー内での発表・他の参加者との共有はありません



⑤ 主要なITツールの紹介

⑥ 失敗しないITツール選定の視点

- ・製品ありきにしない考え方
- ・「全部入り」「多機能」ツールのリスクを知る
- ・導入効果を高める社内体制づくり



● 16:15～16:25 質疑応答

● 16:25～16:30 事務局からの案内(DX・デジタル技術活用相談窓口)

課題の整理・おすすめのITツールの種類やツールの選び方など、お悩みの品川区内中小企業の皆さま、ぜひお気軽にDX・デジタル技術活用相談窓口へご相談ください！

品川区内の中小企業を対象とした、

DX・デジタル技術活用相談窓口

のご案内

RPA導入で
業務の自動化

クラウドサービス
の活用

システム導入による
業務合理化



詳しくはこちら

相談費用
無料

