



ツール導入を成功させるための

# 業務の見える化と 課題整理セミナー



生産性向上やサービス品質の改善に向け、業務に合ったITツールの導入は、中小企業にとって有効な手段です。しかし、業務の全体像や課題が整理されないまま導入すると、「現場で使われない」「部分最適に終わる」といった結果になりがちで、現場に定着せず成果が曖昧になるケースも多くあります。

本セミナーでは、①業務のフローを見える化 → ②課題整理・原因分析 → ③ツール選定の考え方を学び、実務に活かせる業務課題の整理方法を身につけます。また、業務課題に合ったツール選定の考え方や、導入後の効果につなげるためのポイントもご紹介します。

2026  
**2/18** 水  
13:30~16:30

参加費  
**無料**

オンライン開催 (Zoomウェビナー)

中小企業に従事する経営者・従業員の方

## 講師

『失敗しないDXの第一歩  
～業務の見える化と  
課題整理・ツール選定の  
判断軸～』



唐澤経営コンサルティング事務所  
代表 唐澤 智哉 氏

大学卒業後、コンサルティング会社にて業務改革・ITコンサルに従事。その後、大手IT企業にて中堅・中小企業向けコンサル事業の立ち上げから事業化まで推進。2024年に独立し、経営コンサルティング、企業研修等を行っている。全国50社を超える企業のコンサルティング、300社を超える企業の相談対応実績がある。

## 学べること

- ☒ 自社業務のどこに課題があるかが分かる
- ☒ 業務改善の優先順位を考える視点が身につく
- ☒ 課題に応じたデジタルツール選定の考え方が分かる



社内への説明や、ベンダーへの相談時に  
活用できる業務フローの整理方法が分かる!

申込方法 | 下記イベントページよりお申し込みください。

[https://shinagawa-dx-digital.com/event\\_list/business-process-visualization/](https://shinagawa-dx-digital.com/event_list/business-process-visualization/)

品川区 DX・デジタル技術活用推進事業



検索

品川区DX・デジタル技術活用推進事業HP内にあります、イベント情報ページよりお申込みいただけます。

◆主催: 品川区 地域産業振興課 中小企業支援担当(経営支援担当) TEL:03-5498-6340  
◆企画運営: 株式会社キャンバスクリエイト オープンイノベーション推進部 TEL:042-490-5728

詳しくはこちら



# 「ツール導入」で失敗しないために、 まずは自社の“業務”と“課題”を整理しませんか？

このような  
悩みを抱える  
経営者・  
担当者様に  
おすすめ

- 自社の業務改善に取り組みたいが、やりたいことが多く、どこから手をつけて  
よいか分からない
- 自社に合ったITツールの選び方に悩んでいる
- ツールやシステムを導入したが、思ったような効果が出ていない

## プログラム

### 『失敗しないDXの第一歩～業務の見える化と課題整理・ツール選定の判断軸～』

DXが失敗する原因の多くは、業務整理なしにツール導入することにあります。本セミナーでは、DXの第一歩として簡易業務フローの作成や課題整理のワークを実践し、現状を可視化します。問題と課題の違いや優先度の決定方法を学び、主要ITツールの紹介を交えながら、最適なツール選定の視点までを体系的にご紹介します。

#### ● 13:30～13:40 1 DXが失敗する典型パターンと業務可視化の重要性

- ・ツール導入でよくある失敗例
- ・業務整理をせずに導入すると起こること

#### ● 13:40～14:25 2 現状業務の可視化と簡易フロー図の作り方

- ・業務フローの考え方や作成のメリット
- ・紙・付箋・Excelでできる簡易フローの作成方法  
(担当者・部署ごとに区分けした業務フローを使いこなす)

#### セルフワーク① 簡易業務フロー図の作成ワーク

※作成いただいた内容のセミナー内での発表・他の参加者との共有はありません

#### ● 14:25～14:35 休憩

#### ● 14:35～16:15 3 “問題”と“課題”の違い

- ・ムダ・停滞・手戻り・属人化している作業の見つけ方
- ・課題の原因の分析方法

#### 4 課題の優先順位づけ

#### セルフワーク② 課題整理と優先順位づけワーク

※作成いただいた内容のセミナー内での発表・他の参加者との共有はありません

#### 5 主要なITツールの紹介

#### 6 失敗しないITツール選定の視点

- ・製品ありきにならない考え方
- ・「全部入り」「多機能」ツールのリスクを知る
- ・導入効果を高める社内体制づくり

#### ● 16:15～16:25 質疑応答

#### ● 16:25～16:30 事務局からの案内(DX・デジタル技術活用相談窓口)

課題の整理・おすすめのITツールの種類やツールの選び方など、お悩みの品川区内中小企業の皆さま、  
ぜひお気軽にDX・デジタル技術活用相談窓口へご相談ください！

品川区内の中小企業を対象とした、

DX・デジタル技術活用相談窓口

のご案内

RPA導入で  
業務の自動化

クラウドサービス  
の活用

システム導入による  
業務合理化

相談費用  
無料

詳しくはこちら

