

店舗・施設・サービス事業者様におすすめ

選ばれ続ける店・施設になるための デジタル機器活用相談会



省力化を
顧客体験・サービス品質の
向上につなげる!

受付・会計・在庫確認・点検など、店舗や施設には人手に頼る業務が多くあります。RFID、センサー、カメラ、スマートロック等のデジタル機器とソフトウェアを活用し、手間を減らしながら、顧客体験・サービス品質を高める考え方を、講演と導入事例を通じて紹介します。

2026
11/9月
13:30~16:25

参加費
無料

ハイブリッド開催

会場 | 品川区立五反田産業文化施設 ホール
(CITY HALL & GALLERY GOTANDA)

東京都品川区西五反田8-4-13 五反田JPビルディング3階

オンライン参加の場合: Zoomウェビナー

基調講演

『手間を減らし、顧客体験・サービス価値を
高める店舗・施設のデジタル機器活用』

講師 光武 晋一 氏

株式会社クロワッサンパートナーズ
代表取締役

中小企業診断士

情報処理安全確保支援士

このような方におすすめ



- ☒ 接客・サービスの質を高めたい
- ☒ 在庫確認・受付・点検等の手間を減らしたい
- ☒ 自社に合う機器や助成金活用を知りたい
- ☒ デジタル活用に関心はあるが、
何から相談すればよいかわからない

「何をしたいか」「そのためにどの作業を減らすのか」から考える。
機器を入れることがゴールではなく、空いた時間を“人にしかできない仕事”へ。

申込方法 | 下記イベントページよりお申し込みください。

https://shinagawa-dx-digital.com/event_list/digital-tools2026/

品川区 DX・デジタル技術活用推進事業



品川区DX・デジタル技術活用推進事業HP内にあります、
イベント情報ページよりお申込みいただけます。

◆主催:品川区 地域産業振興課 中小企業支援担当(経営支援担当) TEL:03-5498-6340
◆企画運営:株式会社キャンパスクリエイト オープンイノベーション推進部 TEL:042-490-5728

詳しくはこちら



デジタル活用で手間を減らし、空いた時間を“人にしかできない仕事”へ。
接客・サービスの質を高めるヒントを紹介します。

POINT 1

「どの作業を減らすか」 を考えられる

受付・会計・在庫確認・点検など、
自社の負担業務を整理できます。

POINT 2

機器×ソフトウェアの 活用方法がわかる

予約・在庫・顧客管理等との
連携方法を紹介します。

POINT 3

実例と相談で 次の一歩が見える

導入事例や個別相談から、
自社での活用を検討できます。
※相談会参加は任意です。

プログラム

13:30～13:35 開会・事務局案内

13:35～14:15 基調講演

手間を減らし、顧客体験・サービス価値を高める 店舗・施設のデジタル機器活用

店舗や施設における日常の負担業務を整理し、デジタル・Web・AIおよび機器を活用して省力化を図る
ポイントを紹介し、省力化で生まれた貴重な時間を「人にしかできない」質の高い接客やサービス改
善へ繋げ、選ばれ続ける店・サービスを実現するためのヒントをお届けします。

14:15～14:25 休憩

14:25～15:05 事例紹介

支援事例から学ぶ、現場の省力化につながるデジタル活用

自身で飲食店や小売店を営む講師が、実際の支援事例を中心に、店舗や施設の現場における中小
企業の業務改善事例を解説します。デジタル機器やソフトウェアを活用した省力化事例から、AIエー
ジェントを導入した最新の改善事例まで、現場で成果が出た具体的なデジタル活用のポイントをわかりやす
くお伝えします。

講師

光武 晋一 氏



株式会社クロワッサンパートナーズ
代表取締役

中小企業診断士

情報処理安全確保支援士

講師

富田 良治 氏



TITC合同会社
代表社員

中小企業診断士

ITストラテジスト

オンライン配信は、事例紹介までとなります。

15:05～16:25 出張相談窓口(DX・デジタル技術活用相談窓口)

DXコーディネーター3名による個別相談ブースを設けます。
「こんなことで困っている」「こんなことを実現したいと思っている」など、
気になること何でもご相談ください。

※申し込みフォームにて、事前に申し込んだ方が優先となります。
当日対応するDXコーディネーターは相談内容に応じて事務局で決定いたします。

申し込みフォームは
こちらから



対応コーディネーター

株式会社クロワッサン
パートナーズ

光武 晋一 氏



中小企業診断士

情報処理安全確保支援士

IT開発・インフラ分野での18年間の経験
を経て独立。飲食店を営みながら、各地
の支援機関等で年間100回のIT関連研修
に登場。現場では年間180件以上のデジ
タル化やセキュリティ対策を支援し、実践
的な課題解決を導く。

TITC合同会社

富田 良治 氏



中小企業診断士

ITストラテジスト

元ITエンジニア。生成AI活用の専門家とし
て、年間200回以上のコンサルティング、
100回以上のセミナー研修実績を持つ。
駄菓子屋・駄菓子バーなど複数事業の経
営者でもある。

ベイズマネジメント

小西 貴大 氏



中小企業診断士

事業承継士

業務マニュアルの制作に13年間従事。
マニュアル制作時における業務プロセス
の洗い出しを通じて、繰り返し作業や定型
業務を解消するITツール導入やプログラ
ム開発が得意。