DX・デジタル技術活用推進事業

Shinagawa City 品川区

店舗・施設・サービス事業者様におすすめ

選ばれ続ける店・施設になるための デジタル機器活用相談会



省力化を
顧客体験・サービス品質の
向上につなげる！

受付・会計・在庫確認・点検など、店舗や施設には人手に頼る業務が多くあります。RFID、センサー、カメラ、スマートロック等のデジタル機器とソフトウェアを活用し、手間を減らしながら、顧客体験・サービス品質を高める考え方を、講演と導入事例を通じて紹介します。

2026
11/9（月）
13:30～16:25

参加費 無料

オンライン開催に変更となりました。
Zoomウェビナー

基調講演
『手間を減らし、顧客体験・サービス価値を高める店舗・施設のデジタル機器活用』

講師 **光武 晋一 氏**
株式会社クロワッサンパートナーズ
代表取締役
中小企業診断士
情報処理安全確保支援士

このような方におすすめ



- 接客・サービスの質を高めたい
- 在庫確認・受付・点検等の手間を減らしたい
- 自社に合う機器や助成金活用を知りたい
- デジタル活用に関心はあるが、何から相談すればよいかわからない

「何をしたいか」「そのためにどの作業を減らすのか」から考える。
機器を入れることがゴールではなく、空いた時間を“人にしかできない仕事”へ。

申込方法 | 下記イベントページよりお申し込みください。
https://shinagawa-dx-digital.com/event_list/digital-tools2026/

品川区 DX・デジタル技術活用推進事業 検索

品川区DX・デジタル技術活用推進事業HP内にあります、イベント情報ページよりお申込みいただけます。

詳しくはこちら

◆主催：品川区 地域産業振興課 中小企業支援担当（経営支援担当） TEL：03−5498−6340
◆企画運営：株式会社キャンパスクリエイト オープンイノベーション推進部 TEL：042-490-5728

デジタル活用で手間を減らし、空いた時間を“人にしかできない仕事”へ。
接客・サービスの質を高めるヒントを紹介します。

POINT 1
「どの作業を減らすか」を考えられる
受付・会計・在庫確認・点検など、
自社の負担業務を整理できます。

POINT 2
機器×ソフトウェアの活用方法がわかる
予約・在庫・顧客管理等との
連携方法を紹介します。

POINT 3
実例と相談で次の一歩が見える
導入事例や個別相談から、
自社での活用を検討できます。
※相談会参加は任意です。

プログラム

13:30〜13:35　開会・事務局案内

13:35〜14:15　基調講演

手間を減らし、顧客体験・サービス価値を高める店舗・施設のデジタル機器活用

店舗や施設における日常の負担業務を整理し、デジタル・Web・AIおよび機器を活用して省力化を図るポイントを紹介します。省力化で生まれた貴重な時間を「人にしかできない」質の高い接客やサービス改善へ繋げ、選ばれ続ける店・サービスを実現するためのヒントをお届けします。

講師



光武 晋一 氏
株式会社クロワッサンパートナーズ
代表取締役
中小企業診断士
情報処理安全確保支援士

14:15〜14:25　休憩

14:25〜15:05　事例紹介

支援事例から学ぶ、現場の省力化につながるデジタル活用

自身で飲食店や小売店を経営する講師が、実際の支援事例を中心に、店舗や施設の現場における中小企業の業務改善事例を解説します。デジタル機器やソフトウェアを活用した省力化事例から、AIエージェントを導入した最新の改善事例まで、現場で成果が出た具体的なデジタル活用のポイントをわかりやすくお伝えします。

講師



富田 良治 氏
TITC合同会社
代表社員
中小企業診断士
ITストラテジスト

15:05〜16:25　出張相談窓口（DX・デジタル技術活用相談窓口）

ご希望される方は、DXコーディネーターによる個別相談（オンライン）を受けられます。
「こんなことで困っている」「こんなことを実現したいと思っている」など、
気になること何でもご相談ください。
※ご希望の方には、個別相談用のZoom ミーティングURL等を別途ご案内いたします。（当日のお声がけもOK!）
※当日対応するDXコーディネーターは相談内容に応じて事務局で決定いたします。

申し込みフォームはこちらから

対応コーディネーター

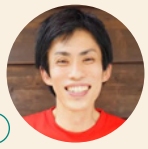
株式会社クロワッサンパートナーズ
光武　晋一 氏



中小企業診断士
情報処理安全確保支援士

IT開発・インフラ分野での18年間の経験を経て独立。飲食店を経営しながら、各地の支援機関等で年間100回のIT関連研修に登壇。現場では年間180件以上のデジタル化やセキュリティ対策を支援し、実践的な課題解決を導く。

TITC合同会社
富田　良治 氏



中小企業診断士
ITストラテジスト

元ITエンジニア。生成AI活用の専門家として、年間200回以上のコンサルティング、100回以上のセミナー研修実績を持つ。駄菓子屋・駄菓子バーなど複数事業の経営者でもある。

ベイズマネジメント
小西　貴大 氏



中小企業診断士
事業承継士

業務マニュアルの制作に13年間従事。マニュアル制作時における業務プロセスの洗い出しを通じて、繰り返し作業や定型業務を解消するITツール導入やプログラム開発が得意。

◆お問い合わせ：株式会社キャンパスクリエイト オープンイノベーション推進部　：open-innovation@campuscreate.com